



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VDH SOLAR

Dies ist die Datenschutzerklärung von VDH Solar („wir“) – Solar Europa Holding B.V. und ihren Tochtergesellschaften, einschließlich VDH Solar Groothandel B.V. Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir von unseren Website-Besuchern und Kunden verarbeiten. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von VDH Solar ist VDH Solar Europa Holding B.V., die Holdinggesellschaft für alle Geschäftsbereiche von VDH Solar (Finlandlaan 1, 2391 PV Hazerswoude-Dorp, Niederlande) verantwortlich.

VDH Solar hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter privacy@vdh-solar.nl erreichbar ist.

Von VDH Solar verarbeitete personenbezogene Daten

VDH Solar verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienstleistungen nutzen und/oder weil Sie sie uns selbst zur Verfügung stellen.

Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

Personenbezogene Daten:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefonnummer

Unternehmensdaten:

- Firmenname
- USt.-Id.-Nummer

Adressdaten:

- Straße
- Postleitzahl
- Bundesland
- Land

Lieferadresse (falls abweichend)

- Lieferadresse
- Postleitzahl
- Ort
- Land

Finanzdaten:

- Rechnungs-E-Mailadresse
- Finanzieller Ansprechpartner
- Handelsregister [KvK]-Nummer
- IBAN-Nummer
- USt.-Id.-Nummer



Nach der Registrierung können Sie ein Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort erstellen.

Darüber hinaus sammeln wir Daten von unseren Website-Besuchern über die Aktivitäten auf unserer Website.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeitet VDH Ihre personenbezogenen Daten?

VDH Solar verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Für die Verarbeitung Ihrer Zahlungen.
- Für den Versand unserer Newsletter und/oder Werbebroschüre an Bestandskunden. Sie können den Newsletter jederzeit über die Schaltfläche „Abmelden“ am Ende des Newsletters abbestellen.
- Um Sie telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, wenn dies für unsere Dienstleistung erforderlich ist.
- Um Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen und Produkte zu informieren.
- Um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, ein Konto anzulegen.
- Um Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern.
- VDH Solar analysiert Ihr Verhalten auf der Website, um die Website zu verbessern und das Sortiment an Produkten und Dienstleistungen an Ihre Präferenzen anzupassen.
- VDH Solar verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Die Grundlagen, auf denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, sind die Einwilligung der betroffenen Person (Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe a, DSGVO), die Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b, DSGVO), die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe c, DSGVO), sowie berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f, DSGVO).

Wie lange speichert VDH Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für den Zweck, für den wir Ihre Daten verarbeiten.

Automatisierte Entscheidungsfindung

VDH Solar trifft keine Entscheidungen zu Angelegenheiten, die auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung (erhebliche) Konsequenzen für Einzelpersonen haben können. Dabei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -Systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (z. B. ein Mitarbeiter von VDH Solar) beteiligt ist.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Dritten

VDH Solar verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und stellt sie nur bereit, wenn dies für die Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung, um das gleiche Maß an Sicherheit und



Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. VDH Solar ist weiterhin für diese Verarbeitungsvorgänge verantwortlich.

Von VDH verarbeitete spezielle und/oder sensible personenbezogene Daten

Wir haben nicht die Absicht, auf unserer Website und/oder bei unseren Dienstleistungen Daten über Website-Besucher zu erheben, die jünger als 16 Jahre alt sind, es sei denn, es liegt die Zustimmung ihrer Eltern oder ihres Vormunds vor. Wir können aber nicht kontrollieren, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir ermutigen daher Eltern, sich an den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu vermeiden, dass Informationen über Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden. Wenn Sie meinen, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten von einem Minderjährigen erhoben haben, nehmen Sie dann bitte Kontakt mit uns unter privacy@vdh-solar.nl auf. Wir werden diese Daten dann entfernen.

Von VDH Solar eingesetzte Cookies oder ähnliche Techniken

VDH Solar verwendet ausschließlich technische, funktionale und analytische Cookies, die Ihre Privatsphäre nicht verletzen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch dieser Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert wird. Die von uns verwendeten Cookies sind für den technischen Betrieb der Website und Ihre Benutzererfahrung erforderlich. Sie stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert, und speichern beispielsweise Ihre Einstellungen bzw. Präferenzen. Damit können wir unsere Website auch optimieren. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle Informationen, die zuvor über Ihre Browsereinstellungen gespeichert wurden, löschen.

Daten einsehen, anpassen oder löschen

Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen durch VDH Solar zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenportabilität. Das bedeutet, dass Sie uns auffordern können, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einer Computerdatei an Sie oder an eine andere, von Ihnen genannte Organisation zu senden. Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Korrektur, Löschung, Datenübertragung Ihrer personenbezogenen oder auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder einen Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an privacy@vdh-solar.nl senden.

Um sicherzustellen, dass die Anfrage von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie um Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, falls Sie ein Konto bei VDH Solar erstellt haben. Wenn Sie kein Konto auf unserer Website erstellt haben, bitten wir Sie, der Anfrage eine Kopie Ihres gültigen Personalausweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (machine readable zone/Streifen mit Nummern unten auf dem Ausweis), die Reisepassnummer und die Burgerservicenummer (BSN/nationale Identifikationsnummer). Dies dient zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen, bearbeiten.



VDH Solar möchte außerdem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, „nationale toezichthouder“ (der niederländischen Behörde für personenbezogene Daten), einzureichen. Nutzen Sie hierfür den folgenden Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Wie VDH Ihre personenbezogenen Daten schützt

VDH Solar nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unbefugte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht gut geschützt sind oder Anzeichen für Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@vdh-solar.nl.

Zuletzt aktualisiert am 1. März 2022.